



LECTURE DE COMPTEUR D'EAU EN LIGNE

1. Accédez au formulaire à partir du pied de page du site Web de la Municipalité en cliquant sur le bouton bleu *Requêtes*. Vous pouvez également y accéder [ici](#).



2. Vous arriverez sur le portail. Cliquez sur *nouvelle demande*.



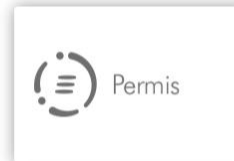
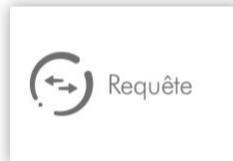


3. Vous serez dirigé sur la page des demandes en ligne. Cliquez sur l'option *Permis*.



Municipalité de Sainte-Marie-Madeleine

Demandes en ligne



Annuler

4. Une fois sur la page des permis, cliquez sur *Lecture de compteur d'eau* puis sur *Continuer*.

Municipalité de Sainte-Marie-Madeleine

Veillez sélectionner ci-dessous le type de permis désiré

Installation ou réparation d'une enseigne
20.00 \$

Lecture de compteur d'eau
Gratuit



Continuer





5. Vous vous retrouverez par la suite sur la page d'identification de la propriété. L'identification peut se faire par adresse, par lot ou par matricule. Vous pouvez saisir les informations de la propriété visée dans les champs à cet effet. Les coordonnées du propriétaire s'afficheront automatiquement. S'il y a plus d'un propriétaire, le tout peut être altéré en cliquant sur *Modifier*. Une fois complété, vous pouvez cliquer sur *Continuer*.

Identification de la propriété

* Informations obligatoires

Veuillez sélectionner un mode de recherche de la propriété visée par votre demande de permis.

Par adresse Par numéro matricule Par numéro de lot

Numéro *

Suffixe du numéro

Appartement/unité/local

Voie publique *

Propriétaire *

Adresse *

Ville *

Code postal *

Précédent

Continuer





6. Vous serez invité à entrer votre courriel ainsi que le numéro de téléphone pour vous joindre. Si vous ne possédez pas de courriel, nous vous invitons à saisir l'adresse courriel info@stemariamadeleine.qc.ca. Vous pourrez par la suite appuyer sur *Continuer*.

Identification du demandeur

* Informations obligatoires

Nouveau propriétaire/Locataire/Autre

Courriel *

Confirmation courriel *

Téléphone *

[Précédent](#)

[Continuer](#)





Si vous êtes nouvellement propriétaire et que les changements n'ont pas encore été effectués au dossier, vous aurez la possibilité d'indiquer les changements ici en cochant la case Nouveau propriétaire/Locataire/Autre. Des champs de saisie s'afficheront pour entrer vos coordonnées. Une fois le tout complété, vous pourrez appuyer sur Continuer.

Identification du demandeur

* Informations obligatoires

Nouveau propriétaire/Locataire/Autre

Nom *

Prénom *

Adresse du demandeur *

Ville *

Code postal *

Courriel *

Confirmation courriel *

Téléphone *

Précédent

Continuer





7. La page suivante est le formulaire. Nous vous invitons à inscrire la date d'envoi. Vous devrez également saisir la date de lecture, le numéro de votre compteur, la lecture pour l'année 2019 (si vous ne l'avez pas en votre possession, mettez la notation ND) ainsi que celle de l'année 2020. Veuillez par la suite mentionner si vous avez plus d'un compteur d'eau. Si tel est le cas, indiquez les dates de lecture, les numéros de compteurs ainsi que les lectures 2019 et 2020. Si vous avez plus de 3 compteurs, communiquez avec nous à l'adresse courriel info@stemariemadeleine.gc.ca. Vous pouvez par la suite cliquer sur *Continuer*.

Détails de la demande

* Informations obligatoires

Date de début*

Compteur d'eau principal

Date de lecture*

No du compteur*

Lecture 2019

Lecture 2020*

Nombre de compteurs d'eau

La propriété n'a qu'un seul compteur La propriété a plus de deux compteurs

Second compteur d'eau

Date de lecture

No du compteur

Lecture 2019

Lecture 2020

Troisième compteur d'eau

Date de lecture

No de compteur

Lecture 2019

Lecture 2020

En cas de questions ou problèmes, vous pouvez contacter

Nom du contact*

Je préfère être contacté par

Courriel Téléphone

Commentaire/Remarque (à titre informatif pour la Ville)

Précédent

Continuer





8. Vous pourrez alors consulter un résumé de votre lecture. On vous demandera de confirmer l'exactitude des renseignements. Par la suite, vous pouvez soumettre le tout en cliquant sur *Envoyer*.

Résumé de la demande

| | |
|-----------------------------|---|
| Type de permis | Lecture de compteur d'eau |
| Coût du permis | Gratuit |
| Délai de validité du permis | Si le permis est émis, son délai de validité sera de 12 mois à compter de la date d'émission. |
| Emplacement | |
| Demandeur | |

Je confirme que les renseignements du présent formulaire sont exacts.

[Précédent](#) [Sauvegarder sans envoyer](#) [Envoyer](#)



9. Une page s'affichera avec un numéro de confirmation. Gardez-le en note. Une fois noté, vous pouvez cliquer sur *Terminé*.

100% Complété

Nous avons pris connaissance de votre demande. Son traitement est en cours et vous recevrez une réponse dans les meilleurs délais.

Veuillez noter le numéro ci-dessous afin d'effectuer un suivi de votre demande.

YRH6AK

Merci d'utiliser les services en ligne de la Municipalité de la Sainte-Marie-Madeleine.

Terminé





10. Vous recevrez un courriel de confirmation suite à votre demande. Un second courriel avec la mention *Permis émis vous sera envoyé*. Cela signifie que votre lecture a été traitée par le système.